



Versicherungsmakler für Ärzte

Informationsblatt zum Datenschutz (Art. 13ff DSGVO) Datenschutzerklärung Sie&Wir Versicherungsmakler und Beratungsgesellschaft m.b.H.

Der Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Wir bestätigen Ihnen außerdem, dass wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen haben, um Ihre Daten zu schützen und unsere Pflichten nach der DSGVO und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 erfüllen zu können.

Im Sinne der Art.13 ff DSGVO möchten wir Ihnen außerdem nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:

Verantwortlicher: Sie&Wir Versicherungsmakler und Beratungsgesellschaft m.b.H.
Schießstattgasse 3-5
8010 Graz
office.graz@sie-wir.com | 0316/253600
Geschäftsführender Gesellschafter: Walter Liendl
Datenschutzkoordinator: Hannes Jandl, Akad. Vkmf.

Wir fühlen uns als vertrauensvoller Partner für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Nachfolgend finden Sie in detaillierter Form wie Ihre Daten verarbeitet werden. Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ unter www.sie-wir.com beziehungsweise per E-Mail unter office.graz@sie-wir.com zur Verfügung.



Versicherungsmakler für Ärzte

(1) Personenbezogene Daten

Für die Vermittlung und bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen zusammengefasst.

Wir unterteilen personenbezogene Daten in folgende Kategorien:

- Stammdaten / Daten zur Person (Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht)
- bei juristischen Personen: Name, Adresse, Emailadresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht der Kontakt- bzw. Ansprechpersonen
- Finanzdaten (Bankdaten, Vermögen)
- Daten zum Beratungs- und Vertragsverhältnis mit dem Verantwortlichen (Sie&Wir GmbH)
- Versicherungsvertragsdaten (Legitimations- bzw. Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzenummer);
- Versicherungsspezifische Risikodaten
- Daten zum Versicherungsfall (Dokumentationsdaten, Schadenfotos, behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile, Rechnungen, Kostenvoranschläge)
- Daten zum Beschäftigungsverhältnis und Arbeitsleistung
- Gesundheitsdaten (insbesondere Daten aus Krankengeschichten, wie Befunde, Atteste oder Gutachten soweit eine Einwilligungserklärung vorliegt);
- Sonstige personenbezogene Daten (insbesondere Hobbies die für die Unfallversicherung relevant sind.)



(2) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden und der Änderung von Daten von Bestandskunden zur Kundenverwaltung eines Versicherungsmaklers unerlässlich. Des Weiteren werden Daten zur Risikoanalyse, Angebotslegung, Antragserstellung, Durchführen anderer Vorbereitungsarbeiten zum Abschließen von Versicherungsverträgen, Polizzierung, Bestandsbetreuung und zum Schadenmanagement benötigt um Ihre Anfrage beantworten bzw. Ihren Auftrag erfüllen zu können. Eine Weiterleitung Ihrer Daten an Versicherungs- und Geschäftspartner erfolgt zum Zwecke der Polizzierung, Schadenserledigung, Hilfestellung in Schadensangelegenheiten, Durchführung von notwendigen Vertragsänderungen und Einholung von Angeboten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis des Maklergesetzes, des Versicherungsvertragsgesetzes sowie des Maklervertrages samt der uns erteilten Vollmacht sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze ist rechtmäßig aufgrund der uns ausdrücklich erteilten Einwilligung und ist überdies notwendig zur Erfüllung unserer Vertragspflichten. Daneben ist die Verarbeitung auch rechtmäßig, da wir gesetzliche Vorgaben zu erfüllen haben und auch berechtigte Interessen als Verantwortlicher zu wahren haben. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verarbeitung zur Verfügung stellen oder Ihre erteilte Einwilligung widerrufen, können wir Ihren Auftrag nicht mehr erfüllen, soweit keine andere gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung zur Verfügung steht.

Auch der Widerruf einer erteilten Einwilligung ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der vorangehenden Verarbeitungstätigkeiten sowie weiterer Verarbeitungstätigkeiten, die nach dem Gesetz und der DS-GVO auch ohne Einwilligung zulässig sind.



(3) Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen genannten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dieses zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Daten betreffend Ihre Gesundheit, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt unter besonderer Sorgfalt und im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes sowie auf Basis einer Einwilligung.

(4) Weitergabe der Daten an Dritte

Aufgrund des Geschäftsmodelles ist es unerlässlich, Ihre Daten an das entsprechende Versicherungsunternehmen weiterzuleiten.

Sollte die Weiterleitung der Daten an tieferstehend angeführte Empfänger in Länder außerhalb der EU notwendig sein, so erfolgt die Weiterleitung der Daten aber nur in solche Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, dies etwa durch Vereinbarung von Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC).

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogenen Daten lautet wie folgt:

- Eigenes Unternehmen, insb. die Kundenverwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuer, Auftragsverarbeiter, EDV-Beauftragte;
- Versicherungsunternehmen: Sowohl zur Prüfung eines Antrags als auch zur Polizzierung und Stornierung Ihres Versicherungsproduktes sowie zur Betreuung, Vertragspflege oder Schadensabwicklung werden Daten mit dem entsprechenden Versicherungsunternehmen ausgetauscht.



- Externe Dienstleister, Kooperationspartner: Zur gerechten Erfüllung unserer Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister und Kooperationspartner insbesondere Steuerberater, Juristen (Rechtsanwälte, Notare), Behörden, Ärztekammern, EDV Dienstleister und Versicherungsvermittler bzw. Arbeitsgemeinschaften, Sanierungs- und Reparaturfirmen.

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Des Weiteren ist es uns ein Anliegen, sämtliche dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

(5) Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Als Versicherungsmakler unterliegen wir gewissen regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass im Rahmen einer Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie zum Beispiel Gutachter oder Ärzte mit Ihren Daten betraut werden. In sämtlichen Fällen gewährleisten wir Ihnen die Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen.

(6) Datenaufbewahrung

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Vertragsbeziehung. Darüber hinaus haben wir die Verpflichtung, Daten gemäß den Aufbewahrungspflichten zu speichern. Sollten diese die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung überschreiten, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt. Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert. Sollte die Vertragsbeziehung mit Ihnen aufgelöst werden, verpflichten wir uns zur Datenminimierung, wobei bei der Speicherdauer von personenbezogenen Daten unsere gesetzlichen Aufbewahrungs- und

Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten §94 Z 76 GewO 1994; GISA Zahl: 18873573
Eingetragen im Gewerbeverzeichnis Nr: 601013218; www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister; Gewerbebehörde: Magistrat der Stadt Graz
Beschwerdestelle: Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft, Abt I/7; Stubenring 1, A-1010 Wien

Sie&Wir GmbH ist nicht an einem Versicherungsunternehmen oder einer Bank beteiligt. Ein Versicherungsunternehmen oder eine Bank ist nicht an Sie&Wir GmbH beteiligt. Der erteilte Rat bezieht sich ausschließlich auf Produkte von Versicherern mit Niederlassung in Österreich gemäß AGB und Maklervertrag, sofern vom VK nicht eine Erweiterung gegen Entgelt vereinbart wurde.



Dokumentationspflichten sowie die gesetzlichen Verjährungsfristen zu beachten sind. Personenbezogene Daten werden für höchstens zehn Jahre aufbewahrt und dann nur noch in pseudonymisierter Form gespeichert, wobei die endgültige Löschung der Datensätze nach spätestens 30 Jahren erfolgt.

(7) Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind. Sie haben des Weiteren das Recht, Ihre zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Dateiformat anzufordern. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen bzw. per E-Mail an office.graz@sie-wir.com oder telefonisch an 0316/253600.

(8) Widerrufsrecht

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir Ihre Daten – sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht mehr weiterverarbeiten können. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, berührt das nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgten Verarbeitung.



(9) Hinweis auf Ihr Recht auf Beschwerde

Sollten Sie mit der Art der Datenverarbeitung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren. Diese befindet sich in der

Barichgasse 40-42, in 1030 Wien.

Sie können die Datenschutzbehörde aber auch per E-Mail unter dsb@dsb.gv.at kontaktieren. Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

(10) Geldwäscheprävention

Personenbezogene Daten werden gemäß §365 GewO zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet.

Makler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet, die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgt solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Makler sind gemäß GewO verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.

(11) Automatisierte Entscheidungsfindung

Es werden keine automatisierten Entscheidungsfindungen angewandt.



(12) Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

(13) Web-Analyse

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden auf den Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>



(14) IP-Anonymisierung

Wir nutzen die Funktion „Aktivierung der IP-Anonymisierung“ auf dieser Webseite. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.